

NEXUS / IT

SAP-Partner für IT-Services im Healthcare-Bereich



NEXUS / IT ist seit 2007
Channel Partner der SAP



NEXUS und SAP sind mit ihren IT-Lösungen für den medizinischen und betriebswirtschaftlichen Bereich im Healthcare Umfeld fest etabliert. Innerhalb einer Partnerschaft agiert die NEXUS / IT seit vielen Jahren als SAP-Dienstleister mit einem ganz speziellen Leistungsprofil - seit 2007 auch als SAP Channel Partner. Das SAP Professional Team der NEXUS / IT betreibt sowohl die SAP-Systeme bedeutender Dienstleister im Gesundheitswesen wie dem weltweit agierenden Unternehmensverbund Sodexo / Zehnacker / GAtec als auch die Systeme verschiedener Kliniken wie dem Deutschen Herzzentrum Berlin, den Kreiskliniken Darmstadt Dieburg und dem Städtischen Krankenhaus Kiel.

Das Leistungsprofil der NEXUS / IT steht nicht nur für einen kostengünstigen SAP Systembetrieb sondern auch für großes Know-How über Schnittstellen zu anderen IT-Lösungen im Healthcare Umfeld - kurzum für umfassende Systemintegration.

SAP-CONSULTING / PROJEKTMANAGEMENT

Durch die enge Verzahnung unserer medizinischen Kernkompetenzen mit FI-, CO- und AA-Prozessen, bieten wir Ihnen eine optimale Kombination, um Prozesse zu verbessern. Die Medizin ist unsere Kernkompetenz, IT-Lösungen sind unser Know-How - dadurch können wir sowohl klinische Prozessabläufe als auch betriebswirtschaftliche Prozesse optimal organisieren und steuern. Dadurch entsteht eine durchgehende Verzahnung von Management- und medizinischen Leistungsprozessen.

SAP-APPLICATION-SUPPORT

- + Höhere Service-Qualität durch Beratungs- und Prozesskompetenz
- + Individuell zugeschnittene Supportmodelle, um Ihre Geschäftsprozesse optimal zu unterstützen
- + Professionelle Betreuung und Bearbeitung von Anfragen durch ein zentrales, ITIL-konformes CustomerCareCenter für den gesamten Healthcare-Bereich (Single Point Of Contact)
- + Persönliche, lösungsorientierte und kompetente Betreuung

SAP-TECHNICAL MANAGEMENT

Wir übernehmen die Betriebsführung Ihres SAP-Systems und definieren mit Ihnen den Umfang in individuellen Service Level Agreements nach ITIL. Wir bieten Ihnen:

- + Ganzheitliche Betriebsführungsmodelle
- + Change Management (Release- und Upgradestrategien)
- + Korrektur- und Transportwesen
- + Sicherheits- / Notfallkonzepte und Backupstrategien
- + Performanceanalysen / Systemoptimierung
- + Proaktives Servermanagement

HOSTING

Sie können entweder Ihre Hardwareinfrastruktur in unseren Rechenzentren sicher betreiben oder unsere Hardwareinfrastruktur nutzen.

Unser Hosting-Angebot beschränkt sich aber nicht nur auf die Bereitstellung benötigter Hardware und Rechenzentrumsinfrastruktur, als SAP Channel Partner können wir Ihnen auch zusätzliche Lizenzen und Services anbieten.



Service Lifecycle nach ITIL v3

DIE VORTEILE FÜR SIE AUF EINEN BLICK

- + Breites Know-How im medizinischen Bereich als Teil der NEXUS-Gruppe
- + Langjährige Erfahrung mit den SAP-Systemen als SAP-Channel Partner
- + Single Point of Contract (SPOC) - ein Ansprechpartner für die klinischen und betriebswirtschaftlichen Prozesse
- + Betriebsführung nach individuellen Service Level-Agreements
- + Möglichkeit des externen Hostings im NEXUS / IT-Rechenzentrum

nexus/ag